

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

1. *POLÍTICA GENERAL*

- Si se ha producido algún cambio de horario o fecha: la(s) entrada(s) será(n) válida(s) para la nueva fecha y hora. Si el usuario lo prefiere, también puede solicitar el reembolso del importe íntegro de la(s) entrada(s) siempre que se solicite antes de la fecha de inicio del espectáculo.
- En caso de **imposibilidad de acudir** al evento por razones **no imputables al FILARMONÍA**, no se ofrecerá un cambio ni se reembolsará el importe de la(s) entrada(s) adquiridas.

2. *POLÍTICA TEMPORAL PARA CASOS RELACIONADOS CON LA PANDEMIA DEL COVID-19.*

- Si, como **consecuencia de las medidas adoptadas durante la vigencia del estado de alarma**, fuese imposible asistir al evento:
 - o El usuario tendrá derecho a **cambiar** la(s) entrada(s) por otra fecha, en caso de que se celebre el mismo evento con posterioridad. Para solicitar dicho cambio, tendrá de plazo **hasta 48 horas antes del evento.**
 - o En caso de que se no sea posible obtener un cambio, el usuario tendrá derecho al **reembolso** del importe, siempre y cuando la solicitud se produzca **48 horas antes del evento.**
- De forma excepcional y en caso de poder **acreditar*** causas médicas ligadas al Coronavirus o estar sujeto a un confinamiento perimetral o domiciliario, se permitirá el cambio o reembolso de las entradas hasta **pasados 14 días desde la celebración del evento** (siguiendo las indicaciones del Artículo 36.1 del *Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19*)

Si las entradas han sido adquiridas a través de la red teatros del INAEM:

- Se dirigirá la solicitud a la dirección de correo electrónico correo@entradasinaem.es, a través del formulario disponible en nuestra web ([Contacto - INAEM \(entradasinaem.es\)](#)) o a través del teléfono 985 72 49 49 (extensión 208).
- Si las entradas se han adquirido con efectivo en taquillas o se han abonado a través de transferencia, podrá solicitarse su devolución en las mismas taquillas o de forma telemática por los canales antes descritos.

Si las entradas han sido adquiridas a través de la red teatros del INAEM:

- Dirigirá su solicitud a la dirección de correo electrónico info@orquestafilarmonia.com o en el teléfono 91.732.12.55

El usuario perderá el derecho al cambio o reembolso si no lo solicita a través de las vías previstas, dentro de los mencionados 14 días.

** Formas de **acreditar** la imposibilidad de acudir por motivos ligados al Covid 19:*

- *Certificado médico que indique la necesidad de permanecer en el domicilio.*
- *DNI y/o certificado de empadronamiento que demuestre que el interesado se encuentra empadronado en una zona confinada.*